

## PROJEKT (zadanie nr 2)

**Umowa nr \_\_\_\_\_/2025**

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana \_\_\_\_\_ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr \_\_\_\_\_ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, zarejestrowaną w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej **Stronami**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony zawierają umowę o następującej treści:

## § 1

### Definicje

Określenia użyte w tej Umowie będą miały następujące znaczenia:

**Administrator**- osoba lub zespół odpowiedzialny za zarządzanie systemem informatycznym, w tym jego konfigurację, utrzymanie, bezpieczeństwo i wsparcie Użytkowników.

**Analiza Systemowa lub Analiza Przedwdrożeńiowa** - cykl prac analitycznych Wykonawcy mający na celu przeanalizowanie wymagań Zamawiającego co do Systemu, przekształcenie wymagań Zamawiającego na

techniczne i opisanie sposobu ich obsługi przez System w dokumencie Analizy Systemowej.

**Asysta Stanowiskowa** – wsparcie świadczone przy stanowiskach pracy Użytkowników przez konsultantów w określonej w umowie liczbie roboczogodzin; obejmuje udzielanie konsultacji i wskazówek wcześniej przeszkolonym Użytkownikom, nadzorowanie ich pracy z Systemem oraz rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas eksploatacji Systemu.

**Awaria** – każda wada Systemu, niedostępność Systemu lub jego niezgodność z Dokumentem Analizy Systemowej Wada powodująca zakłócenie pracy Systemów, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemów, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Ilekroć w Umowie jest mowa o Awarii Strony będą rozumieć przez to Awarię Superkrytyczną, Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną, Podatność Krytyczną, Podatność Niską.

**Awaria Superkrytyczna** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemów przez Użytkowników skutkująca wskazanymi przez Zamawiającego karami finansowymi, które mogą zostać nałożone na Zamawiającego.

**Awaria Krytyczna** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemów przez Użytkowników nie skutkująca karami finansowymi, które mogą zostać nałożone na Zamawiającego.

**Awaria Niekrytyczna** – wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu lub niezgodność przedmiotu Umowy z zapisami Załącznika nr 1 albo z zapisami dokumentu Analizy Systemowej nie mająca cech Awarii Superkrytycznej albo Awarii Krytycznej.

**CUI** – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

**Czas Naprawy** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii do momentu naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

**Czas Reakcji** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.

**Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy

**Dokument Analizy Systemowej** - opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis ich realizacji w Systemie.

**Dokumentacja** - Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkowa (Użytkownika), Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych oraz Dokumentacja wymagana przez Ustawę o Rachunkowości.

**Dokumentacja Administracyjna** — dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

**Dokumentacja Użytkowa** — dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

**Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych** — dokumentacja zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi przetwarzanie danych osobowych oraz warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

**Dostawca**- organizacja lub osoba dostarczająca zasoby, narzędzia, infrastrukturę bądź oprogramowanie, które są niezbędne do realizacji określonego zadania lub projektu.

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 7:30 a godz. 16 w Dni Robocze.

**HelpDesk (HD)**– system informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszystkie Awarie Systemu Informatycznego.

**Klienci**–Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (**CUI**), Zarząd Zasobu Komunalnego (**ZZK**), Zarząd Zieleni Miejskiej (**ZZM**), Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (**WCRS**).

**Klienci dodatkowi** - Archiwum Miejskie Wrocławia (**AMW**), Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (**MOPS**), Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (**MCUS**), Młodzieżowe Centrum Sportu Wrocław (**MCS**), Powiatowy Urząd Pracy (**PUP**), Straż Miejska Wrocławia (**SMW**), Wrocławski Tor Wyścigów Konnych - Partynice (**WTWK**), Wrocławski Zespół Żłobków (**WZZ**), Wrocławskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli (**WCDN**), Wrocławskie Centrum Integracji (**WCI**), Wrocławskie Centrum Opieki i Wychowania (**WCOW**), Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta (**ZDiUM**), Zarząd Geodezji, Kartografii i Katastru Miejskiego (**ZGKiKM**), Zarząd Inwestycji Miejskich (**ZIM**).

**Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Awarii lub Podatności, w tym w szczególności poprzez dokonanie trwałych zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów.

**On Premise**- oprogramowanie instalowane i uruchamiane na zasobach Zamawiającego.

**Podatność** – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w Umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niską.

**Podatność Krytyczna** – błędy bezpieczeństwa Systemu umożliwiające całkowitą penetrację Systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycję plików systemowych, ominięcie autoryzacji, itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, które mogą być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność Systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność Niska** – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru przedmiotu w nim wskazanego.

**Reklamacja** – prawo Zamawiającego do zgłoszenia wadliwości realizacji usługi w zakresie SLA.

**Roboczegodzina** - praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

**SLA** - zasady dotyczące usuwania Awarii określone w załączniku nr 2 do Umowy.

**System**- oprogramowanie komputerowe służące do obsługi procesów kadrowo-płacowychspełniające wymagania wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy oraz zapisy Analizy Systemowej.

**Tenant**- to instancja aplikacji, bazy danych lub usługi, która jest izolowana w taki sposób, że wielu klientów może korzystać z jednej instancji aplikacji lub zasobów, zachowując jednocześnie odrębność i prywatność swoich danych i operacji.

**TenantID**- unikalny identyfikator używany w systemach wielotenantowych (multi-tenant) do odróżnienia danych i konfiguracji przypisanych do poszczególnych tenantów, czyli niezależnych klientów lub podmiotów korzystających z jednej instancji oprogramowania.

**Umowa**- niniejsza umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**Usługi Utrzymania** - usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu, w tym m.in. opieka nad poprawnym działaniem Systemu i usuwanie Awarii w terminach wskazanych w Załączniku nr 2 Warunki SLA, aktualizacje Systemu z zachowaniem jego funkcjonalności, instalacja poprawek bezpieczeństwa, udzielanie wsparcia w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie oraz dostosowywanie Systemu do obowiązujących przepisów prawa z zakresu przedmiotowego Umowy włączając w to unormowania wewnętrzne Zamawiającego oraz do regulacji ogólnych obowiązujących Zamawiającego

**Usługi Rozwoju** - usługi polegające na modyfikowaniu Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

**Użytkownik** – pracownik Zamawiającego (w tym Klienta i Klienta dodatkowego) korzystający z Systemu lub osoba wykonująca w Systemie na rzecz Zamawiającego (w tym Klienta i Klienta dodatkowego) określone czynności na podstawie innego stosunku prawnego.

## **§ 2**

### **Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment Odbioru, jak i każdej następującej po sobie zmiany lub aktualizacji.
4. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności

zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a efektywne korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami oraz zasobem kadrowym umożliwiającym w pełni należyte wywiązanie się ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca nie wykorzysta do celów przygotowania finalnych wersji produktów Umowy mechanizmów sztucznej inteligencji, co Zamawiający będzie mógł zweryfikować na każdym etapie realizacji umowy.

### § 3

#### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania danych do migracji w formatach i terminach ustalonym z Wykonawcą na etapie Analizy Systemowej.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

### § 4

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest:
  - a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę **Analizy Systemowej** i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla **Klientów**,
  - b. **Przygotowanie** Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla **Klientów**,
  - c. **Dostarczenie**, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla **Klientów**,
  - d. **Zainstalowanie i skonfigurowanie** Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla **Klientów**,

- e. **Migracja danych** z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez **Klientów** do Systemu,
  - f. Świadczenie usługi **Asysty Stanowiskowej** dla **Klientów** w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin,
  - g. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu **Dokumentacji** dla obszaru **Klientów**,
  - h. Świadczenie **Usług Utrzymania** dla **Klientów** po dokonaniu Odbioru, w okresie nie wcześniejszym niż od dnia 01.01.2027 roku do dnia 31.12.2027 roku,
  - i. **Przeprowadzenie szkoleń** dla 2 grup Użytkowników Systemu dla **Klientów**,
  - j. **Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów** (1 grupa),
  - k. **Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej**
2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
- a. Świadczenie **Usług Utrzymania** w okresie od 01.01.2028 roku do 31.12.2033 roku dla **Klientów** zlecane przez Zamawiającego oddzielnie dla poszczególnych lat we wskazanym okresie;
  - b. Sukcesywne **przygotowywanie** Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych **Klientów dodatkowych** wg wymagań analizy systemowej, o której mowa w ust.1 powyżej,
  - c. Sukcesywne **dostarczanie**, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla wskazanych **Klientów dodatkowych**,
  - d. Sukcesywne **instalowanie i konfigurowanie** Systemu w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla **Klientów dodatkowych**,
  - e. Sukcesywna **migracja danych** z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez **Klientów dodatkowych** do Systemu,
  - f. Sukcesywne świadczenie usługi **Asysty Stanowiskowej** dla **Klientów dodatkowych** w ilości łącznej nie większej niż 560 roboczogodzin,
  - g. Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu **Dokumentacji** dla obszaru **Klientów dodatkowych** ,
  - h. Świadczenie **Usług Utrzymania** dla **Klientów dodatkowych** po dokonaniu Odbioru, w okresie nie wcześniejszym niż od dnia 01.01.2028 roku do dnia 31.12.2033 roku,
  - i. Sukcesywne **przeprowadzanie szkoleń** dla 4 grup Użytkowników Systemu dla **Klientów dodatkowych**,
  - j. **Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów** (1 grupa),

- k. Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych
  - l. Świadczenie **Usług Rozwoju** w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin,
  - m. **Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu** zgodnie z § 9 ust. 4 i nast. Umowy.
3. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo zlecenia usług, a nie obowiązek ich zamówienia. Z prawa opcji Zamawiający może korzystać w całości lub w części; przy czym w zakresie wskazanym w ust.2 pkt b-j nie wcześniej niż poczynając od roku 2027.
4. Z zastrzeżeniem postanowień § 13 Umowy Zlecenie Wykonawcy wykonania umowy w zakresie objętym prawem opcji następuje poprzez złożenie stosowanego oświadczenia Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 22 ust. 4 pkt 2) Umowy. Zlecenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, musi mieć formę elektroniczną, podpisaną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu wraz z kontrasygnatą Głównego Księgowego CUI

## § 5

### Etapy realizacji Umowy

1. Wykonanie przedmiotu umowy zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak i zamówienia objętego prawem opcji zostanie zrealizowane w następujących etapach:

#### **Etap I – Analiza systemowa:**

Sukcesywne omawianie wymagań Zamawiającego i uzgadnianie sposobu ich obsługi przez System,  
Sukcesywne, przyrostowe opracowywanie dokumentu Analizy Systemowej,  
Odbiór Etapu I przez Zamawiającego.

#### **Etap II – Przygotowanie, zainstalowanie oraz skonfigurowanie Systemu:**

Przygotowanie zasobów przez Zamawiającego,  
Dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej,  
Sukcesywne, przyrostowe przygotowywanie Systemu do korzystania tj. instalacja i konfiguracja Systemu zgodnie z Dokumentem Analizy Systemowej,  
Testy wewnętrzne oraz testy z udziałem Zamawiającego,  
Odbiór Etapu II przez Zamawiającego.



### **Etap III – Uruchomienie i udzielenie licencji:**

Migracja danych: próbna, a następnie produkcyjna,  
Wydanie Systemu do korzystania tj. umożliwienie dostępu do środowiska testowego, a następnie produkcyjnego,  
Przeprowadzenie szkoleń Użytkowników i Administratorów,  
Udzielenie licencji,  
Odbiór Etapu III przez Zamawiającego.

### **Etap IV – Świadczenie usług utrzymania Systemu**

Świadczenie usług utrzymania w roku 2027, a następnie w latach 2028 – 2033.

### **Etap V – Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji dla Klientów dodatkowych**

Zakres prac opisanych w **Etapach II – IV**

Świadczenie usług utrzymania w latach 2028 – 2033

## **§ 6**

### **Analiza Systemowa**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Systemowej dla Klientów w celu opracowania dokumentu Analizy Systemowej, który zawierać będzie co najmniej:
  - a. Szczegółowy harmonogram realizacji prac;
  - b. Opis sposobu zrealizowania poszczególnych wymagań opisanych syntetycznie przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - c. Rekomendacje dotyczące optymalizacji sposobu obsługi powyższych wymagań przez System;
  - d. Referujące do poszczególnych składowych Systemu zrzuty ekranów wskazujące na uzgodniony z Zamawiającym sposób działania Systemu;
  - e. Schemat modułowy Systemu ze wskazaniem przepływów danych pomiędzy nimi;
  - f. Opis sposobu wymiany danych pomiędzy Systemem, a systemami Zamawiającego pracującymi na jego zasobach dla obszaru wymagań związanych z integracjami;
  - g. Wyprecyzowanie zasobów, które ma przygotować Zamawiający.
2. Zamawiający wymaga by Wykonawca omawiał z przedstawicielami Zamawiającego sposób zrealizowania poszczególnych wymagań na posiadanym systemie w jego wersji próbnej.

3. W przypadku gdy Wykonawca w systemie w wersji próbnej nie będzie dysponował stosowną funkcjonalnością, zobowiązany będzie do przygotowywania odpowiednich makiet odwzorowujących przyszłe działanie brakujących funkcji.
4. Powyższe prace muszą być realizowany w sposób przyrostowy. Poszczególne przyrosty mogą być dowolnie ustalane przez Wykonawcę zważywszy na architekturę Systemu; w szczególności powiązania jego składowych.
5. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, również wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty, w terminie do 1 miesiąca od dnia odbioru dokumentu Analizy Systemowej zarówno dla zamówienia podstawowego oraz dla zamówienia objętego prawem opcji. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, a Wykonawcy należy się wynagrodzenie za wykonanie danego dokumentu Analizy Systemowej.
6. O ile sporządzony przez Wykonawcę dokument Analizy Systemowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Systemową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do dokumentu Analizy Systemowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z dokumentu Analizy Systemowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
  - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania dokumentu Analizy Systemowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Systemowej,
  - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do dokumentu Analizy Systemowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z dokumentu Analizy Systemowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie

będą z tego tytułu podnoszone jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Harmonogram ramowy. Okres na jaki zawarta jest Umowa.**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać umowę zgodnie z poniższym harmonogramem ramowym:
  - 1) Zamówienie podstawowe:
    - a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej: sukcesywnie do dnia 30.09.2026 roku,
    - b. Przygotowanie Systemu wg wymagań analizy systemowej: do dnia 31.10.2026 roku,
    - c. Migracja danych z poprzednio używanych systemów na podstawie danych przygotowanych przez Zamawiającego: próbna do dnia 31.10.2026 roku; finalna do dnia 03.01.2027 roku,
    - d. Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu (wersja testowa i produkcyjna): wersja testowa do dnia 31.10.2026 roku; wersja produkcyjna: do dnia 31.12.2026 roku;
    - e. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji: do dnia 31.12.2026 roku,
    - f. Świadczenie Usług Utrzymania: sukcesywnie od 01.01.2027 roku do 31.12.2027 roku.
  - 2) W ramach prawa opcji:
    - a. Świadczenie usług utrzymania sukcesywnie w kolejnych latach; to jest od roku 2028 do roku 2033,
    - b. Sukcesywna realizacja działań wskazanych w pkt 1b-e powyższej przy czym lata w podanych datach nie wcześniejsze niż 2027.
    - c. Świadczenie Usług Rozwoju – sukcesywnie od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia jej realizacji wg zasad opisanych w §13.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać umowę zgodnie ze szczegółowym harmonogramem realizacji Umowy, który zostanie ustalony w dokumencie Analizy Systemowej.
3. Strony zgodnie ustalają, iż umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia należytego zrealizowania przez Wykonawcę wszystkich wymaganych elementów przedmiotu Umowy, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2033 roku.
4. W razie rozbieżności pomiędzy terminami wskazanym w harmonogramie ramowym, a terminami wskazanymi w Dokumencie Analizy Systemowej obowiązują te wskazane w Dokumencie Analizy Systemowej.

5. Dokument Analizy Systemowej nie może zmieniać terminów powyższego harmonogramu ramowego poprzez ich przedłużenie.

## **§ 8**

### **Usługi Utrzymania**

1. Z dniem Odbioru Systemu; nie wcześniej jednak niż z dniem 01.01.2027 roku, z uwzględnieniem zapisów § 4, Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu Informatycznego; w tym usuwania Awarii i Podatności oraz jego zgodności z przepisami prawa.
3. Usługi Utrzymania obejmują:
  - a. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania i usuwania Awarii i Podatności, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy–Warunki SLA**;
  - b. zapewnienie udostępniania Zamawiającemu nowych wersji Systemu w razie jego aktualizowania samodzielnie przez Wykonawcę z uwzględnieniem specyfiki jego działania przyjętej przez Wykonawcę w ramach prac jego dostosowywania do wymagań Zamawiającego;
  - c. zapewnienie aktualizacji Systemu do zmieniających się przepisów prawa obowiązującego Zamawiającego dla obszarów objętych Umową;
  - d. zapewnienie aktualizacji dostarczonego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej;
  - e. zapewnienie aktualizacji Systemu do zmian w warstwie systemowej Zamawiającego na wniosek Zamawiającego przesłany Wykonawcy z 2 tygodniowym wyprzedzeniem.
4. Terminy wprowadzania zmian prawnych:
  - a. w przypadku vacatio legis dłuższego niż 60 dni – najpóźniej na 1 miesiąc przed wejściem zmian prawnych w życie;
  - b. w przypadku vacatio legis pomiędzy 30 a 60 dni – najpóźniej na 2 tygodnie przed wejściem zmian prawnych w życie;
  - c. w przypadku vacatio legis pomiędzy 7 a 29 dni – najpóźniej w dniu wejścia zmian prawnych w życie;
  - d. w przypadku braku vacatio legis lub krótszego niż 7 dni – najpóźniej w ciągu 7 dni od wejścia zmian prawnych w życie z możliwością ustalenia przez Strony innego terminu za uzasadnionym wnioskiem Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w

oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

## **§ 9**

### **Licencja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 14 Umowy licencji na korzystanie z Systemu na czas nieokreślony.
2. Wykonawca dla dostarczonego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej udzieli Zamawiającemu licencji na czas nieokreślony na warunkach nie gorszych niż oferowanych przez producentów, które obowiązują na polskim rynku.
3. Strony ustalają, iż Wykonawca, (zarówno co do wersji testowej i produkcyjnej) udziela licencji na System Zamawiającemu na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - b) opracowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych zawartych w utworze, administrowanie, dokonywanie konfiguracji lub modyfikacji utworu, łączenie całości lub fragmentu z innymi utworami i ich dostosowywanie, przekształcanie formatu pierwotnego w dowolny inny format wybrany przez Zamawiającego i dostosowywanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,
  - c) rozpowszechnianie, obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Intranet, Internet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.
4. Strony ustalają, iż Wykonawca, w ramach prawa opcji o której mowa § 4 ust. 2 lit. I, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa

majątkowe do Systemu (wersji testowej i produkcyjnej) wraz z ogółem danych zgromadzonych w Systemie. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi nie później niż do dnia zakończenia Umowy. Przeniesienie praw autorskich następuje na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - b) opracowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych zawartych w utworze, administrowanie, dokonywanie konfiguracji lub modyfikacji utworu, łączenie całości lub fragmentu z innymi utworami i ich dostosowywanie, przekształcanie formatu pierwotnego w dowolny inny format wybrany przez Zamawiającego i dostosowywanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,
  - c) rozpowszechnianie, obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Intranet, Internet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - b) własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
6. W ramach powyższych postanowień Umowy Zamawiający uprawniony jest w szczególności do korzystania z Systemów zgodnie z ich funkcjonalnościami.

7. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu z zastrzeżeniem, iż z Systemu na zasadach wskazanych w ust. 1 i 2 będą korzystali Klienci i Klienci dodatkowi.
8. Wykonawca zobowiązany jest raz na rok przekazać Zamawiającemu zestawienie udzielonych licencji sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do Umowy - Zestawienie Licencji**.

## **§ 10**

### **Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wyznaczonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do Umowy - Szkolenia**.
2. Szkolenia muszą być realizowane sukcesywnie po przygotowywaniu poszczególnych obszarów w wersji testowej, a przed udostępnieniem wersji produkcyjnej.
3. Grupy organizowane muszą być wg jednolitych procesów i mogą składać się z użytkowników od różnych Klientów.
4. Zamawiający dopuszcza by wybrane szkolenia odbywały się w trybie zdalnym. Tryb poszczególnych szkoleń będzie uzgadniany z Zamawiającym na bieżąco.
5. W przypadku szkoleń stacjonarnych sale szkoleniowe wyposażone w sprzęt komputerowy z dostępem do systemu zapewnia Zamawiający.
6. Wykonawca zobowiązany jest dla każdego szkolenia przygotować System do jego realizacji; w szczególności założyć odpowiednie konta dla uczestników oraz dane, na których szkolenie się odbędzie.
7. Z każdego przeprowadzonego szkolenia Wykonawca sporządzać będzie listę uczestników, którzy potwierdzić muszą swój udział podpisem, a w przypadku trybu zdalnego – raportem automatycznym generowanym przez system spotkania zdalnego.

## **§ 11**

### **Asysta Stanowiskowa**

1. Usługi Asysty Stanowiskowej muszą zostać zrealizowane po przeprowadzeniu szkoleń i faktycznym udostępnieniu Zamawiającemu wersji produkcyjnych poszczególnych obszarów Systemu.
2. Zamawiający wymaga by usługa świadczona była w miejscu pracy poszczególnych użytkowników Klientów/Klientów dodatkowych.
3. Asysta Stanowiskowa ma pomóc poszczególnym Użytkownikom skorzystać z konkretnych funkcjonalności Systemu z wykorzystaniem rzeczywistych dokumentów.

4. Faktycznie przeprowadzona usługa Asysty Stanowiskowej musi być każdorazowo udokumentowana przez Wykonawcę ze wskazaniem miejsca, czasu i zakresu i potwierdzona przez Zamawiającego.
5. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Roboczogodzin Asysty Stanowiskowej potwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z zapisem ust.4 powyżej oraz zapisem §14 ust.4.

## **§ 12**

### **Dokumentacja**

1. Dokumentacja musi zostać przygotowana wg szablonów wymaganych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 7 do Umowy – Dokumentacja**
2. Dokumentacja musi być przygotowana w formie elektronicznej.
3. Musi być dostępna dla poszczególnych użytkowników po zalogowaniu się do Systemu w określonym jego miejscu; w tym w szczególności w formie pomocy kontekstowej.
4. Instrukcje użytkownika muszą uwzględniać specyfikę poszczególnych Klientów/Klientów dodatkowych i być im dedykowane.
5. Metoda sporządzenia Dokumentacji musi pozwalać Użytkownikom i Administratorom na pełnotekstowe przeszukiwanie jej treści po dowolnym fragmencie podanego tekstu niezależnie od jej ułożenia wg spisu treści.
6. Dokumentacja systemu musi być na bieżąco aktualizowana wraz z udostępnianiem Zamawiającemu nowych wersji Systemu oraz realizacji Usług Rozwoju.

## **§ 13**

### **Zlecenie Usług Rozwoju objętych prawem opcji**

1. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy świadczenie Usług Rozwoju Umowy wskazując w zleceniu rodzaj usługi, zakres jej wykonania i termin rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Przed zleceniem Usług Rozwoju Zamawiający zapyta Wykonawcy o liczbę Roboczogodzin potrzebnych do wykonania Usługi Rozwoju oraz o termin wykonania Usług Rozwoju.
3. Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zapytania Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wycenę zawierającą wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania Usługi Rozwoju oraz potwierdzenie lub propozycję terminu wykonania usługi.
4. Wskazanie, o którym mowa w ust.3 powyżej musi zawierać poniższe informacje:



- a. Czy w wycenę wchodzi inne prace poza implementacją kodu (jeżeli tak to wymienić jakie oraz w jakiej liczbie Roboczogodzin);
  - b. Opis zmian w architekturze wynikającej ze zlecenia (jeżeli dotyczy) lub informację, że zmiana w architekturze nie wystąpi;
  - c. Czy zmieniają się struktury danych w Systemie w związku ze zleceniem. Jeżeli tak to należy krótko uzasadnić i opisać te zmiany;
  - d. W jakich technologiach będzie dokonywana zmiana (kod źródłowy, zastosowane narzędzia, konfiguracja, itp);
  - e. Ocena ryzyka zleconej zmiany - czy zmiana ma duży wpływ na inne role, proces biznesowy. Jeśli tak należy je opisać;
  - f. Wskazanie wariantów realizacji zlecenia o ile istnieją; w szczególności czy możliwe jest uzyskanie efektów zlecenia z wykorzystaniem istniejących już funkcji Systemu;
  - g. Wskazanie czy zlecona zmiana została już zrealizowana dla innego klienta;
  - h. Czy zlecona zmiana została zaplanowana przez Wykonawcę w ramach własnych planów rozwojowych. Jeśli tak to kiedy zostanie udostępniona klientom do korzystania;
  - i. Kontakt do osoby, która może odpowiedzieć na bardziej szczegółowe pytania techniczne wyceny.
5. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia ostatecznego zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
6. Działania opisane w ust.3 i 4 powyżej mogą być powtarzane nie więcej niż 3 razy.
7. W razie nieuzyskania przez Wykonawcę potwierdzenia zlecenia, uznaje się, że nie zostało ono zlecone i Wykonawca nie uzyskuje prawa do wynagrodzenia.
8. Wykonawca może odmówić realizacji zlecenia tylko i wyłącznie w przypadku gdyby wymagałyby one zmian w architekturze systemu; w szczególności: naruszałyby integralność danych w systemie, zmieniałyby przeznaczenie atrybutów w bazie danych lub zmieniałyby algorytmy stosowane w systemie w sposób taki, że odbiegałyby od ogólnie przyjętych zasad oraz w innych sytuacjach gdy z przyczyn natury obiektywnej czy ze względu na specyfikę systemu nie jest możliwa realizacja zleconych prac. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania szczegółowego uzasadnienia (w szczególności wariantu częściowej lub alternatywnej realizacji zlecenia, jeżeli taka częściowa lub alternatywna

realizacja zlecenia jest możliwa), pod rygorem uznania, że Wykonawca pozostaje w zwłoce z przesłaniem informacji zwrotnej.

9. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zlecenie najpierw na wersji testowej Systemu i dopiero po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości uzgodnić z nim termin udostępnienia na wersji produkcyjnej Systemu.
10. Wycena musi uwzględniać przeprowadzenie testów przez Wykonawcę na wersji testowej Systemu, przygotowanie i udostępnienie Zamawiającemu stosownego raportu z nich oraz udostępnienia na wersji produkcyjnej Systemu.
11. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w HelpDesk.

## **§ 14**

### **Wynagrodzenie**

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_ zł, w tym podatek VAT: \_\_\_\_%, \_\_\_\_zł netto, w tym:

#### **1.1 za realizację zamówienia podstawowego obejmującego Klientów, zgodnie z §4 ust 1 w łącznej wysokości brutto \_\_\_\_zł:**

- a. Za przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej \_\_\_\_ zł brutto;
- b. Za przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej \_\_\_\_ zł brutto;
- c. Za dostarczenie, udzielenie licencji, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej \_\_\_\_ zł brutto;
- d. Za zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej \_\_\_\_ zł brutto;
- e. Za migrację danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu \_\_\_\_ zł brutto;
- f. Za Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej w ilości łącznej nie większej niż 200 Roboczogodzin nie więcej niż \_\_\_\_ zł brutto  
w tym za jedną Roboczogodzinę: \_\_\_\_ zł brutto;
- g. Za Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla obszaru Klientów \_\_\_\_ zł brutto;
- h. Za Świadczenie Usług Utrzymania \_\_\_\_ zł brutto  
to jest za jeden kwartał \_\_\_\_ zł brutto

- i. Za Przeprowadzenie szkoleń dla 2 grup Użytkowników Systemu\_\_\_\_ zł brutto;  
w tym za przeszkolenie jednej grupy \_\_\_\_ zł brutto;
- j. Za Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa)\_\_\_\_ zł brutto;
- k. Za Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej\_\_\_\_ zł brutto;

**1.2 za realizację zamówienia w ramach prawa opcji, zgodnie z §4 ust.2 w maksymalnej wartości brutto \_\_\_\_\_ zł:**

- a. Za Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów\_\_\_\_ zł brutto;  
za jeden kwartał \_\_\_\_ zł brutto;
- b. Za przygotowanie, Systemu w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych \_\_\_\_ zł brutto;  
w tym  
dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- c. Za dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej dla Klientów dodatkowych \_\_\_\_ zł brutto;  
w tym  
dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- d. Za instalowanie i konfigurowanie Systemu dla Klientów Dodatkowych, dodatkowych \_\_\_\_ zł brutto;  
w tym  
dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- e. Za migrację danych z dotychczasowych systemów dla Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto ;  
w tym  
dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- f. Za Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej w ilości nie większej niż 560 Roboczogodzin nie więcej niż\_\_\_\_ zł brutto;  
w tym  
za jedną Roboczogodzinę: \_\_\_\_ zł brutto;
- g. Za Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla Klientów dodatkowych\_\_\_\_ zł brutto;  
w tym

- dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- h. Za Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych, po dokonaniu Odbioru \_\_\_\_ zł brutto, w tym za jeden kwartał \_\_\_\_ zł brutto,
- w rozbiciu na jednego Klienta dodatkowego:
- za jeden kwartał \_\_\_\_ zł brutto;
- i. Za Przeprowadzenie szkoleń dla 4 grup Użytkowników Systemu \_\_\_\_ zł brutto;
- to jest za przeszkolenie jednej grupy \_\_\_\_ zł brutto;
- j. Za Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa) \_\_\_\_ zł brutto;
- k. Za Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej przed Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- w tym
- dla jednego Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
- l. Za Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 3.800 Roboczogodzin nie więcej niż \_\_\_\_ zł brutto;
- to jest za jedną Roboczogodzinę \_\_\_\_ zł brutto;
- m. Za przeniesienie majątkowych praw autorskich do Systemu dla Klienta/Klienta dodatkowego \_\_\_\_ zł brutto;
2. Ostateczne wynagrodzenie za Usługi Rozwojowe w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki za jedną Roboczogodzinę i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie zlecenia.
3. Ostateczne wynagrodzenie za Asystę Stanowiskową będzie wynikać z pomnożenia stawki za jedną Roboczogodzinę i potwierdzonej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin jej świadczenia.
4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

**NIP: 8971793846**

5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 5** do Umowy.
6. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
7. Strony zgodnie ustalają, iż od dnia wejścia w życie Krajowego Systemu E-Faktur (dalej: KSeF) przestają obowiązywać zapisy ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, a Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania faktur za pośrednictwem KSeF. Zamawiający będzie odbierał faktury Vat tylko za pośrednictwem tego systemu.
8. Strony zastrzegają możliwość dostosowania niniejszej umowy do przepisów związanych ze sposobem wystawiania i odbierania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem systemu KSeF; w szczególności Wykonawca będzie miał obowiązek podawania w fakturach Vat NIPu Odbiorcy wskazanego w ust.5 powyżej
9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii Protokołu Odbioru podpisanego przez Zamawiającego. Brak kopii podpisanego Protokołu Odbioru sprawia, że wystawienie przez Wykonawcę faktury jest przedwczesne.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całokształt kosztów związanych z realizacją obowiązków wynikających z umowy, w tym te, które nie są szczegółowo wymienione w niniejszej umowie, a są związane z wykonaniem przedmiotu umowy i wynikają m.in. z wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku nr 1.

## **§ 15**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej w wysokości 1.000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu migracji danych w wysokości 750 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dla każdej migracji.
3. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 PLN za każde tego rodzaju zdarzenie w razie ustalenia w okresie świadczenia Usług Utrzymania, że migracja danych nie była kompletna a Wykonawca mimo wezwania go do należytego wykonania umowy i wyznaczenia co najmniej 7 dniowego terminu na prawidłowe wykonanie migracji tego nie uczynił,
4. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w przeszkoleniu każdej z grup w wysokości 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dla każdej grupy.
5. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w przygotowaniu Systemu w wersji produkcyjnej do korzystania w wysokości 2.000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu, udzieleniu licencji, zainstalowaniu i skonfigurowaniu niezbędnego oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej w wysokości 1.000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w zainstalowaniu i skonfigurowaniu Systemu w wersji produkcyjnej do korzystania w wysokości 2.000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w przygotowaniu i przekazaniu Zamawiającemu Dokumentacji w wysokości 350 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. W przypadku gdy Zamawiający wykaże, że Wykonawca wykorzystał do realizacji jakiegokolwiek elementu przedmiotu Umowy sztuczną inteligencję, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 1 % kwoty brutto maksymalnego wynagrodzenia określonego w §14 ust. 1 za każdy taki produkt Umowy.
10. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w zaktualizowaniu Dokumentacji, o której mowa w § 12 ust. 6 w wysokości 1.000 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dla każdego braku aktualizacji.
11. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10.000 zł w razie nie przekazania Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji Systemu co najmniej na 15 dni przed wygaśnięciem Umowy.
12. Zamawiający naliczy karę umowną za niedostosowaniu Systemu do zmian prawych w wysokości 1.000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każde niedostosowanie.

13. Zamawiający naliczy karę umowną za niezaktualizowanie oprogramowania middleware; w tym bazodanowego i serwerowego dla warstwy aplikacyjnej w wysokości 500 zł.
14. Zamawiający ma prawo do kar umownych, o których mowa w ust.11 powyżej doliczyć kary nałożone na Zamawiającego za nieprawidłowe lub nieterminowe wykonanie zobowiązań na nim ciążących wprowadzonych przez zmiany prawne za wykazaniem związku pomiędzy zwłoką Wykonawcy, a karą nałożoną na Zamawiającego.
15. Zamawiający naliczy karę umowną za niedochowanie – zgodnie z SLA – Czasu Naprawy:
  - a. W odniesieniu do Awarii Superkrytycznej – 1.000 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - b. w odniesieniu do Awarii Krytycznej i Podatności Krytycznej – 500 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - c. w odniesieniu do Awarii Niekrytycznej i Podatności Niskiej – 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
16. Zamawiający naliczy karę umowną w zakresie Usług Rozwoju za zwłokę w wykonaniu uzgodnionej usługi – w wysokości 5% uzgodnionego wynagrodzenia z tytułu tej usługi za każdy dzień opóźnienia.
17. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia wskazanego w § 14 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
18. Zamawiający naliczy następującą karę umowną za nie posiadanie przez System:
  - a. funkcjonalności określonej jako priorytet 1 - w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek;
  - b. funkcjonalności określonej jako priorytet 2 - w wysokości 50.000 zł za każdy przypadek.
19. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek braku waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy zgodnie z § 19 ust. 8.
20. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10.000 zł za każdy dzień zwłoki w tytułu nieudzielenia licencji na System w wersji testowej lub produkcyjnej.
21. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu przekroczenia terminu względem terminu wdrożenia Systemu, zgodnie z priorytetem 2 w wysokości 5 000,00 za każdy dzień zwłoki.

22. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu niezatrudnienia osoby z niepełnosprawnościami zgodnie z § 21 ust. 4 w wysokości 5000 zł za każdy zadeklarowany w Ofercie przypadek z osobna.
23. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu braku wersji webowej całego Systemu w wysokości 20 000 zł za każdy dzień zwłoki nie więcej niż 16 % maksymalnej wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 14 ust 1 – w przypadku gdy Wykonawca zadeklarował takie rozwiązanie w formularzu ofertowym
24. Zamawiający - niezależnie od kar umownych - może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§ 16**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Wskazane poniżej zapisy dotyczą odpowiednio Klientów/Klientów dodatkowych.
2. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - a. Zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Analizy Systemowej wyniesie co najmniej 10 dni roboczych;
  - b. Zwłoka Wykonawcy skutkująca niedotrzymaniem terminu Udostępnienia do korzystania z Systemu wyniesie co najmniej 15 dni roboczych;
  - c. Trzeci z kolei audyt bezpieczeństwa wykonany przez Zamawiającego wykaże niezgodność Systemu z wymaganiami w tym zakresie wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy lub z zapisami przyjętej Analizy Systemowej.
4. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy



20 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

5. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy, w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a. zwrotnego zmigrowania danych Zamawiającego wprowadzonych do Systemu w terminie 5 dni roboczych od odstąpienia od umowy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 100.000 zł;
  - b. zwrotu całego wynagrodzenia wypłaconego mu przez Zamawiającego wraz z ustawowymi odsetkami liczonymi od dnia zapłaty do dnia zwrotu.
6. Strony zgodnie ustalają, iż Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w całości, w każdym czasie jej trwania. Umowę można wypowiedzieć do każdego z Klientów Dodatkowych. Zamawiający w wypowiedzeniu wskaże Wykonawcy, co do którego Klienta Dodatkowego wypowiedzi umowę.
7. Wypowiedzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. W przypadku wypowiedzenia o którym mowa w ust. 6 i 7 Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie o realizację umowy w tym zakresie.

## **§ 17**

### **Odbiory**

1. Wskazane poniżej zapisy dotyczą odpowiednio Klientów/Klientów dodatkowych.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlega dokument Analizy Systemowej, Przygotowanie Systemu w wersji produkcyjnej do korzystania, Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu, Migracja danych, Asysta Stanowiskowa, Prace Rozwojowe, Dokumentacja i Szkolenia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zgłoszenia przedmiotu odbioru do odbioru niezwłocznie po jego wykonaniu w terminach wskazanych w harmonogramie szczegółowym zapisanym w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej, a w przypadku braku, w terminie wskazanym w harmonogramie ramowym.
4. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z

uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.

5. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru w ciągu 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu odbioru do odbioru.
6. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego zastrzeżeń do przedstawionego do odbioru przedmiotu odbioru, zobowiązany jest do ich przedstawienia Wykonawcy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do odniesienia się do zastrzeżeń Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych od ich przedstawienia.
8. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń Wykonawca jest zobowiązany do wskazania konkretnych powodów.
9. Zamawiający ma prawo do oceny przedstawionych powodów i w razie ich niezaakceptowania, podaje konkretne uzasadnienie i wzywa Wykonawcę do uwzględnienia swoich zastrzeżeń.
10. Działania wskazane w ust. 2-8 są powtarzane trzykrotnie.
11. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
12. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora na co Wykonawca wyraża zgodę. W szczególności dotyczy to wykonania przez podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego audytu bezpieczeństwa Systemu.
13. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## **§ 18**

### **Dane osobowe**

Postanowienia Stron w zakresie ochrony danych osobowych i powierzenia przetwarzania danych osobowych (w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych) zostały zawarte w odrębnej umowie, stanowiącej **Załącznik nr 6 do Umowy**. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o której mowa w zdaniu poprzednim wraz z podpisaniem niniejszej Umowy.

## **§ 19**

### **Zmiany Umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
  - a. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w niniejszej umowie wraz z załącznikami;
  - b. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - c. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
    - konfiguracji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie

odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
  - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
  - c. wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmieni się koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach i zasadach opisanych w niniejszym ustępie w punktach 1-6.
7. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 6:
  - 1) może nastąpić, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający

wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 8% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 108) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,

- 2) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
  - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 5 % (słownie: pięć procent),
  - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie poprzednim,
  - 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6 lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6,
  - 6) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 6 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu o ust. 2-5 i 7 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez Podwykonawcę są objęte Umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

## **§ 20**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków przedmiotowej umowy oraz odpowiada za ich działania i zaniechania jak za swoje własne. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty

wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami przedmiotowej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo( lub jej zmian), w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
5. Najpóźniej w dniu przedłożenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwie, Wykonawca przedłoży oświadczenie podwykonawcy, o braku podstaw do wykluczenia z przesłanki wynikającej z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025, poz. 514) i w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
6. Wykonawca , którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni od zawarcia aneksu do umowy dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, a także przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartego aneksu w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca oświadcza, iż – w przypadku, gdy Zamawiający, jako dłużnik odpowiadający solidarnie z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy, zapłaci Podwykonawcy wynagrodzenie należne mu od Wykonawcy – zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ww. zapłaty z należnego mu wynagrodzenia.
8. Do powierzenia Podwykonawcy wykonania części realizacji przedmiotu umowy zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego.

## **§ 21**

### **Obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub zapewnienia takiego zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących następujących czynności: realizacja zgłoszeń helpdeskowych oraz incydentów w całym okresie świadczenia Usług Utrzymania.

2. Celem weryfikacji realizacji obowiązku o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający uprawniony jest do żądania:
  - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W zakresie sposobu dokumentowania zatrudnienia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca, będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu następujących dokumentów:
  - 1) zanimizowanej umowy o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w ust. 1 Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
4. W przypadku gdy Wykonawca wskazał w ofercie zatrudnienie osób z niepełnosprawnością Zamawiający wymaga przedłożenia:
  - 1) zanimizowanej umowy o pracę lub
  - 2) oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę . Oświadczenie powinno zostać złożone przed rozpoczęciem świadczenia usług, bez odrębnego wezwania Zamawiającego oraz powinno zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.  
oraz
  - 3) zanonimizowanego orzeczenia o niepełnosprawności
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę; w tym osób niepełnosprawnych (jeśli dotyczy).

6. W przypadku zmiany zatrudnionych osób w trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.

## **§ 22**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a. nadzorowania prac,
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
  - d. dokonywania Odbioru wykonania Umowy.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - 1) Kierownik Projektu Zamawiającego:**  
....
  - 2) Kierownik Projektu Wykonawcy:**  
....
  - 3) p.o. Kierownika Projektu Wykonawcy:**  
...
5. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

## **§ 23**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.



3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Integralną część Umowy stanowią **Załączniki**:
  - Załącznik nr 1 – Specyfikacja wymagań,
  - Załącznik nr 2 - Warunki SLA;
  - Załącznik nr 3 - Zestawienie Licencji;
  - Załącznik nr 4 - Szkolenia;
  - Załącznik nr 5 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;
  - Załącznik nr 6 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych;
  - Załącznik nr 7 – Dokumentacja;
  - Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu Odbioru.